DECLARACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE DE:

SILKO SERVEIS 33, S.L.U.

Consideramos que el desarrollo de la actividad de nuestra empresa debe integrar criterios de desarrollo sostenible, que garanticen una adecuada gestión de los recursos y protección del entorno y que respondan a las demandas de la sociedad.

Para llevarlo a la práctica nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios, que constituyen nuestra política de calidad y medioambiente para el alcance de nuestra organización de producción de piezas de plástico por inyección:

1. La continuidad de la empresa y sus perspectivas de futuro se fundamentan en la satisfacción de nuestros clientes.

2. El hacer bien el trabajo a la primera es lo más económico y esto no se refiere exclusivamente al trabajo productivo sino a todo tipo de actividad en la empresa, pues todas las funciones están involucradas en la consecución de la calidad.

3. La prevención de los errores y su eliminación, son algunos de nuestros objetivos. Siempre cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios.

4. Cualquier desviación de Calidad ha de ser detectada y corregida antes de que el cliente lo perciba.

5. No puede justificarse la no Calidad basándose en la casualidad, siempre hay una causa y siempre ésta debe ser investigada y solucionada definitivamente para evitar su posterior repetición.

6. La búsqueda de *cero defectos* es un reto que invita a la superación permanente de la empresa. La evolución de la mejora continua debe ser medida para así poder mejorar el cumplimiento de los objetivos.

7. La Dirección manifiesta que asume bajo su total responsabilidad, la dirección y puesta en práctica de los cambios, adecuaciones y medios que precise el mantenimiento de esta Política de Calidad.

8. Nos comprometemos a considerar el factor medioambiental en la planificación y desarrollo de nuestras actividades, promoviendo la sensibilización ambiental de nuestro personal, proveedores y clientes.

9. Nos comprometemos a cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos y requisitos que se puedan establecer con todas nuestras partes interesadas pertinentes. Tenemos un claro compromiso con la protección del medio ambiente, esforzándonos por prevenir la contaminación y minimizar, en lo posible, el impacto ambiental que generamos.

10. Desarrollamos un esfuerzo de mejora continua en el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado, que nos permita mejorar su eficacia y ser más eficientes en el consumo de recursos.

11. Garantizamos la difusión de esta política entre todos nuestros empleados y a nuestras partes interesadas, estableciendo una política de comunicación fluida con las autoridades, organismos locales y agentes interesados.

LLIÇÀ DE VALL, Noviembre del 2019

Eduard Rusiñol
Gerente